



JAHRESPROGRAMM 2019



Schwerpunktthema:

Wir leben Bildung!

Vorwort von Mag. Günther Lengauer

Liebe MitarbeiterInnen in den Bildungshäusern, liebe KollegInnen!

Im Sommer 2018 haben wir in der ARGE BHÖ eine Studie zur nachhaltigen Gestaltungskraft der Bildungshäuser veröffentlicht. Die Ergebnisse haben wir in 5 Kernaussagen zusammengefasst, die uns gleichzeitig ein Auftrag zur Weiterentwicklung sind. Eine Kernaussage haben wir herausgegriffen und als Schwerpunktthema für unser Seminarprogramm gewählt: „Wir leben Bildung!“. Damit meinen wir, dass Bildung nicht nur ein Angebot und ein Auftrag in unseren Bildungshäusern ist, sondern dass wir die Inhalte der Seminare auch selbst umsetzen und leben. Dies beginnt bei der Erhöhung und Selbstbestimmung von Menschen, bezieht die Erweiterung und Vertiefung von Kompetenzen ein und endet bei der Förderung der wirtschaftlichen, kulturellen und sozialen Vielfalt. Darüber hinaus unterstützen und inspirieren wir mündige BürgerInnen, die Verantwortung für sich und die Gesellschaft übernehmen. Unsere Botschaften, Werte und Inhalte vermitteln wir nicht nur, sondern wir leben sie.

Das Seminarprogramm ist inhaltlich wieder sehr vielfältig geworden und hält für alle Arbeitsbereiche in den Bildungshäusern unzählige Möglichkeiten bereit. Die Seminarinhalte reichen von Kommunikation über den Einsatz von digitalen Medien bis zur Präsentation der hervorragenden Leistungen, die in den Bildungshäusern passiert. Die Themen reichen von KundInnenorientierung über Teambuilding bis zur Selbstbestimmung.

Wir laden euch wieder sehr herzlich ein, euch eine kurze Zeit aus dem Alltag herauszunehmen, das tägliche Tun im Bildungshaus zu reflektieren und Neues zu lernen. Gemeinsam können wir dazu beitragen, dass „Wir leben Bildung!“ nicht ein Schlagwort bleibt, sondern tatsächlich in unseren Bildungshäusern gelebt wird. Wir freuen uns über eure Anmeldungen!



Mag. Günther Lengauer

Vorsitzender der ARGE Bildungshäuser Ö.

Leiter im BH Sankt Magdalena

Terminübersicht

Seminare

#ebcamp18	5.-6.12.2018	Bifeb
Q-Zirkel	19.-20.3.2019	BH Schloss Retzhof
HaustechnikerInnen	25.-27.3.2019	BZ St.Bendikt
Jahrestagung und Generalversammlung	27.-29.5.2019	BH Schloss St. Martin
Willkommen!	4. – 5.6.2019	BH Schloss Weinberg
SekretärInnen und RezeptionistInnen	17.-19.6.2019	Don Bosco Haus
BereichsleiterInnen und Diversitybeauftragte	2.-4. 9.2019	Grillhof
KöchInnen und Service MA	9.-11.9.2019	Steiermarkhof
Q-Zirkel	17.-18.9.2019	BH St. Hippolyt
Reinigungs MA	24. – 26.9.2019	Grillhof

Vorstand und Generalversammlung

Vorstandssitzung	4.-5.4.2019	SPES Zukunftsakademie
Jahrestagung und Generalversammlung	27.-29.5.2019	BH Schloss St. Martin
Vorstandssitzung	9.-10.7.2019	BH Stift St. Georgen
Vorstandssitzung	12.-13.11.2019	BW Mold

Weitere Termine

Radiopreisverleihung	24.1.2019	Radiokulturhaus Wien
Fernsehpreisverleihung	Mai 2019	Wien
EAEA General Assembly	25.-26.6.2019	Kopenhagen - Dänemark
BH-Vernetzungstreffen Südtirol	1.-3.7.2019	BH Schloss Goldrain
KEBÖ-Jahrestagung	Sept. 2019	Wien

#ebcamp18

Für BildungsmanagerInnen und Interessierte

5. – 6. Dez. 2018 (10 UE)

Veranstaltungsort

Bifeb

Bürglstein 1 – 7 | 5360 St. Wolfgang, Österreich

Tel.: +43 6137 6621-0 | office@bifeb.at



Inhalte und Lernziele

Zum 1. Mal lädt die KEBÖ in Kooperation mit dem bifeb zu einem Barcamp für ErwachsenenbildnerInnen ein. Zwei Tage lang beschäftigen wir uns mit Fragen, die die Erwachsenenbildung in der Theorie und in der Praxis rund um das Thema der Digitalisierung bewegen. Das Barcamp öffnet einen Raum zur (kritischen) Auseinandersetzung mit den Facetten und den Ausprägungen der Digitalisierung in der Erwachsenenbildung.

Es ist eine spannende Gelegenheit, sich in diesem breiten Feld auszutauschen, vertiefende Gespräche zu führen, nützliche und sinnvolle Beispiele aus der Praxis kennen zu lernen, sich zu vernetzen und schließlich das eigene Handlungsfeld und Wissen zu erweitern.

Ein Barcamp lebt von der aktiven Teilnahme und dem Teilen von Wissen und Erfahrungen aller Beteiligten. Anders als bei Konferenzen oder Kongressen, kommt das Barcamp komplett ohne vorher festgelegte Agenda aus.

Weitere Infos dazu auf der [Bifeb-Homepage](#).

Seminarbegleitung

Dipl. Päd.ⁱⁿ Ing.ⁱⁿ Anna Thaller

Vorstandsmitglied der ARGE BHÖ,
Leiterin im BH Schloss St. Martin



Q-Zirkel

Von der Vision zum qualitativollen Bildungsergebnis
19. – 20. März 2019 (10 UE)

Veranstaltungsort

BH Schloss Retzhof

Dorfstraße 17 | 8430 Leitring

Tel.: 03452 / 82788 | Fax: 03452 / 82788400

retzhof@retzhof.at | www.retzhof.at



DER RETZHOF

Inhalte und Lernziele

Teil 1: Von der Vision zur konkreten Dienstleistung

Wie kommen wir von der Vision eines Bildungshauses zu guten Qualitätszielen?

Wie werden Vision, Qualitätspolitik, Strategie, Leadership konkret mit den Kernprozessen eines Hauses verknüpft?

Teil 2: Prozessaudit

Was ist ein Prozessaudit?

Durchführung am Beispiel eines Kernprozesses im Bildungshaus.

Was bedeutet das für die Praxis unserer internen Audits?

Referent



Uwe Hackl, MBA

Geschäftsführer SystemCert,
Leitung Personenzertifizierung

Seminarbegleitung



DI Peter Jungmeier

Stv. Vorsitzender der ARGE BHÖ
Prokurist SPES Zukunftsakademie

Zwischen Anforderung, Erwartung und Selbstbestimmung

Für HaustechnikerInnen am 25. - 27. März 2019 (18 UE)

Veranstaltungsort

BZ St. Benedikt

Promenade 13 | 3353 Seitenstetten

Tel.: 07477 42885 | Fax: 07477 42885 20

bildungszentrum@st-benedikt.at | www.st-benedikt.at



Inhalte und Lernziele

Als HaustechnikerIn in einem Bildungshaus ist man mit unterschiedlichen Bereichen konfrontiert. MitarbeiterInnen und Gäste haben die unterschiedlichsten Bedürfnisse, auch dem Chef fällt immer wieder etwas ein. Dann sollt wieder selbständig oder sogar im Alleingang - möglichst vorausschauend - all das erledigt werden, was sich über den Tag so angesammelt hat.

In diesem Seminar

- erfahren Sie Neues über sich selbst
- lernen Sie, Fettnäpfchen zu identifizieren und damit umzugehen
- entdecken Sie Wege, um an den Schnittstellen zu den Bereichen im Bildungshaus und zum Gast erfolgreich unterwegs zu sein
- entwickeln Sie aus dem Tun heraus Handlungsmuster in einem erlebnispädagogischen Zugang

Referent



GenMjr Franz Gegenleitner BA MA

Leiter des Büros für Organisation, Strategie und Dienstvollzug bei Landespol.-Dir. OÖ

Seite 6

Seminarbegleitung



Mag.(FH) Mag. Erich Wagner-Walser

2. Stv. Vorsitzender der ARGE BHÖ
Leiter im BH St. Hippolyt

Wir leben Bildung!

Jahrestagung und Generalversammlung

27. bis 29. Mai 2019

Veranstaltungsort

BH Schloss St. Martin

Kehlbergstraße 3 | 8054 Graz

Tel.: 0316 283655 | Fax: 0316 283655 380

st.martin@stmk.gv.at | www.schlossstmartin.at



Inhalte und Lernziele

Generalversammlung kombiniert mit einer öffentlichen Tagung.

Montag, 27.5.2019 Beginn 16:00 - "Begegnungsraum" - Come together

Aktuelles aus den Bildungshäusern – strukturierter Erfahrungs- und Ideenaustausch

Dienstag, 28.5.2019 - "Wissensraum"

Impulsreferat: ReferentInnen werden noch bekannt gegeben

Austausch im Open Space

Mittwoch, 29.5.2019 - "Formalraum" - Generalversammlung

nur für Mitglieder der ARGE BHÖ

Tagungsbegleitung



Mag. Günther Lengauer

Vorsitzender der ARGE BHÖ

Leiter BH Sankt Magdalena

Willkommen in der ARGE BHÖ!

Für neue MitarbeiterInnen

4. – 5. Juni 2019 (10 UE)

Veranstaltungsort

Bildungshaus Schloss Weinberg

Weinberg 1 | 4292 Kefermarkt

Tel.: 07947 6545 0 | Fax: 07947 6545 50

schloss-weinberg.post@ooe.gv.at | www.schloss-weinberg.at



Inhalte und Lernziele

Neue MitarbeiterInnen in Bildungshäuser wissen oft wenig über die Erwachsenenbildung in Österreich und über die Aufgaben und den Nutzen von Bildungshäusern. Mit diesem Seminar möchten wir neue MitarbeiterInnen von Anfang an in das Netzwerk der ARGE BHÖ einbeziehen, die Vernetzung fördern und grundlegende Informationen über die Erwachsenenbildung weitergeben.

Inhalte:

- Infos über die ARGE BHÖ
- Überblick über die Strukturen der Erwachsenenbildung in Österreich
- Das Selbstverständnis für die Erwachsenenbildung und über Bildungshäuser an sich
- Die Ergebnisse der Studie „Nachhaltige Gestaltungskraft“

Referentin und Seminarbegleitung



Gaby Filzmoser MA

Geschäftsführerin der ARGE BHÖ

Bildung beginnt beim Empfang

Für SekretärInnen, RezeptionistInnen und Interessierte

17. bis 19. Juni 2019 (18 UE)

Veranstaltungsort

Don Bosco Haus

St. Veit Gasse 25 | 1130 Wien

Tel.: 01 87839 0 | Fax: 01 87839 414

dbh@donbosco.at | www.donboscohaus.at



Inhalte und Lernziele

RezeptionistInnen und SekretärInnen sind meist die ersten Ansprechpersonen für TeilnehmerInnen und Gäste in Bildungshäuser. Die Zufriedenheit mit einer Bildungsveranstaltung ist nicht nur von den Seminarinhalten abhängig, sondern auch von den Serviceleistungen rund um die gesamte Veranstaltung. Dies beginnt beim Empfang und endet bei der Verabschiedung.

Inhalte:

- Kundenorientiertes agieren beim Empfang
- Der Beitrag von RezeptionistInnen am Gelingen von Bildungsveranstaltungen
- Zusatzleistungen für zufriedene TeilnehmerInnen und Gäste
- Mit Aha-Effekten überraschen
- Begeisterte KundInnen kommen wieder

Referentin

Tina Stöckl

Hotel- und Gastrocoach, selbständige
Unternehmensberaterin www.planbauer.at



Seminarbegleitung

Gaby Filzmoser MA

Geschäftsführerin der ARGE BHÖ



Teamcooking

Für MitarbeiterInnen im Service und in der Küche
9. bis 11. Sept. 2019 (18 UE)

Veranstaltungsort

Steiermarkhof

Ekkehard-Hauer-Str. 33 | 8052 Graz

Tel.: 0316 8050 71 11 | Fax: 0316 8050 71 51

office@steiermarkhof.at | www.steiermarkhof.at



STEIERMARKHOF
bilden. tagen. nächtigen

Inhalte und Lernziele

Montag, 9. Sept. 2019

Vehikelbau und verkehrtes Teamcooking

Beim Vehikelbau erleben wir, wie wichtig Kommunikation in Team, vernetztes Denken und flexibles Reagieren ist. Dabei werden aus identen Materialien in 4-5 Gruppen Transportvehikel gebaut. Die Schwierigkeit dabei ist es, dass sich die Teams nicht sehen können. Wie also kommen wir zu einer kompetenten und identen Lösung? Spannung, Spaß und Kreativität sind garantiert.

Es ist Zeit für ein „Teamcooking verkehrt!“

Beim Teamcooking werden alle Teamsituationen getestet, wie Kreativität, Kommunikation, Stressverhalten, Flexibilität und das darf natürlich auch Spaß machen.

Diesmal kochen die ServicemitarbeiterInnen. Die KöchInnen dürfen nur mitreden und als Coach fungieren. Die Servicevorbereitungen, Dekoration und das Service übernehmen die KöchInnen.

Beim gemeinsamen Essen wird im Gespräch das Gelernte nochmals reflektiert. Unbewusstes Lernen, Kreativität und Freude verbinden sich zu einem tollen Seminarerlebnis.

Je nach Möglichkeit, sollten aus jedem Bereich die gleiche Anzahl an Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter teilnehmen.

Dienstag, 10. Sept. 2019

Netzwerk Verkauf, Regionaleinkauf vs Lieferservice; Serviceschulung

Am zweiten Seminartag, sind Service und Küche getrennt, um mit zwei Trainern an den Bedürfnissen der beiden Bereiche zu arbeiten.

Lernen Sie den Netzwerk-Verkauf und dessen Umsetzung kennen. Wir entwickeln gemeinsam mit Ihnen Ideen für Outdoor und Indoor Promotion und helfen, die Stärken noch besser hervorzuheben. Wir trainieren das Verhalten beim Gast. Regionalität, Nachhaltigkeit, CO² Fußabdruck, Nose to tail, Vegan, Flexitarier und Co sind immer mehr gefragt, aber wie damit umgehen? Was macht den Unterschied? Regional einkaufen oder liefern lassen?

All diese Punkte müssen in der Lagerhaltung, Zubereitung und vor allem in der Kalkulation berücksichtigt werden.

Service Schulung, das kleine Service ABC eine kleine Auffrischung für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind ebenso Inhalt des Seminars.

Nachmittag gemeinsames Kulturprogramm.

Mittwoch, 11. Sept. 2019

Hausführung durch den Steiermarkhof mit Schwerpunkt Gastronomie. Gemeinsamer Workshop zur Schnittstellenkommunikation zwischen Service und Küche.

Referent

Seminarbegleitung



Martin Widemann BEd, MA

Trainer und Coach
www.widemann.at

Alexander Laimer-Netsch

Finanzreferent der ARGE BHÖ
Bildungshausleiter im Don Bosco Haus



MitarbeiterInnen motivieren – (wie) geht das? für BereichsleiterInnen und Diversitybeauftragte 2. - 4. Sept. 2019 (18 UE)

Veranstaltungsort

Tiroler Bildungsinstitut Grillhof

Grillhofweg 100 | 6080 Igls-Vill

Tel.: 0512 / 3838 | Fax: 0512 / 3838 50

office@grillhof.at | www.grillhof.at



Inhalte und Lernziele

Im idealen Bildungshaus verrichten alle Mitarbeitenden engagiert,
selbstorganisiert, fröhlich, kunden- und ergebnisorientiert ihre Arbeit!!



Im realen Bildungshaus nicht immer...



Was ist Motivation eigentlich – und wie entsteht sie?

Was benötigen unsere Mitarbeiter/innen, um täglich engagiert in die Arbeit zu
kommen? Welchen Beitrag dafür können wir als Führungskräfte leisten?

Mit diesen Fragen und Euren Erfahrungen aus der Praxis wollen wir uns in diesen
Tagen auseinandersetzen.

Referentin



Dr. Luise Vieider

Geschäftsführung keytrain Italien
Beraterin, Trainerin, Coach

Seminarbegleitung



DI Peter Jungmeier

Stv. Vorsitzender der ARGE BHÖ
Prokurist SPES Zukunftsakademie

Q-Zirkel

Reifegradbestimmung eines QMS

17. – 18. Sept. 2019 (10 UE)

Veranstaltungsort

BH St. Hippolyt

Eybnerstraße 5 | 3100 St. Pölten

Tel.: 02742 / 352104 | Fax: 02742 / 313352

hiphaus@kirche.at | www.hiphaus.at



Inhalte und Lernziele

Inhalte:

Reifegrad

Worin besteht der Reifegrad eines QMS?

Wie misst man die „Reife“ eines ISO 9001-Systems?

Mein Bildungshaus im „Reifegrad-Check“.

Qualitätstage

Best Practice Austausch

Rechts-Check

Umgang mit gesetzlichen Anforderungen in der Praxis

Managementreview

Voraussetzungen für die Matrixzertifizierung

Referent und Seminarbegleitung



DI Peter Jungmeier

Stv. Vorsitzender der ARGE BHÖ

Prokurist SPES Zukunftsakademie

Mein Leben in Balance

Für MitarbeiterInnen in der Reinigung und Interessierte
24. – 26. September 2019 (18 UE)

Veranstaltungsort

Tiroler Bildungsinstitut Grillhof

Grillhofweg 100 | 6080 Igls-Vill

Tel.: 0512 / 3838 | Fax: 0512 / 3838 50

office@grillhof.at | www.grillhof.at



Inhalte und Lernziele

Täglich müssen eine Vielzahl „unsichtbarer“ Arbeiten unter großem Zeitdruck erledigt werden, für den Gast muss alles immer „perfekt“ sein. Und am Ende des Arbeitstages merkt man oft nichts mehr von den Mühen der vergangenen Stunden.

Dieses Seminar zeigt Wege im Umgang mit Leistungsdruck und Stress in Beruf und Freizeit. Resilienz, also eine gewisse Widerstandskraft zu den verschiedensten Herausforderungen des Lebens, ist der neue Zugang zu einem gut ausbalancierten Leben. Burnout und Resilienz, Selbstreflexion sowie auch Übungen zu Vitalisierung und Entspannung bilden einen interessanten Faden durch dieses Seminar.

Referentin



Mag^a. Anja Bader

Klinische und Gesundheitspsychologin,
Supervisorin, Coach, Integrale Körpertherapeutin

Seminarbegleitung



DIⁿ Angela Schmid

Vorstandsmitglied der ARGE BHÖ
Leiterin der Bildungswerkstatt Mold

5 Kernbotschaften der ARGE Bildungshäuser

Wir leben Bildung!

Wir stärken die Region!

Wir ermöglichen Individualität!

Wir bewahren unsere Umwelt!

Wir fördern unsere Mitarbeitenden!



Aufenthaltskosten

Für die TeilnehmerInnen aus den ARGE Bildungshäuser Österreich werden die gesamten Seminarkosten (Unterkunft und Verpflegung, inkl. Pausengetränke und Getränke zu den Mahlzeiten) von der ARGE BHÖ getragen. Reisekosten sind nicht inkludiert.

Für KursteilnehmerInnen aus Häusern außerhalb der ARGE BHÖ betragen die Kurskosten jeweils € 250,- (Seminarbeitrag, Exkursion und Verpflegung). Zimmer mit Frühstück und Reisekosten sind nicht inkludiert.

Anmeldung und Zimmerreservierung

Bis jeweils 3 Wochen vor Seminarbeginn bei

Gaby Filzmoser

Silberpark 1 | 4600 Thalheim b. Wels

Tel: 0664 256 4828

filzmoser@arge-bildungshaeuser.at

Arbeitszeiten und Infos zu den Seminaren

Die Bildungsveranstaltungen beginnen (wenn nicht anders angegeben) am ersten Seminartag jeweils um 14:00. Eine Stunde vorher stehen Kaffee, Kuchen und Brötchen für Sie bereit.

Die Seminare enden am letzten Seminartag jeweils mit dem Mittagessen.

Detailinformationen werden ca. 4 Wochen vor Seminarbeginn versandt.

Veranstalter

ARGE Bildungshäuser Österreich

c/o BH Sankt Magdalena | Schatzweg 177 | 4040 Linz

Tel.: 0732 253041 | Fax: 0732 253041 35

office@arge-bildungshaeuser.at | www.arge-bildungshaeuser.at

ZVR:721923721

Seite 16



 Bundesministerium
Bildung, Wissenschaft
und Forschung