



JAHRESPROGRAMM 2020



Bildungsoffensive

Wir stärken die Region!

Vorwort von Mag. Günther Lengauer

Liebe MitarbeiterInnen in den Bildungshäusern, liebe KollegInnen!

Im Bildungsjahr 2020 wollen wir unseren inhaltlichen Schwerpunkt auf die Stärkung unserer jeweiligen Region legen. Bereits jetzt sind Bildungshäuser ein wichtiger regionaler Faktor, wenn es um die aktive Beteiligung in regionalen Gremien geht oder um die Unterstützung bei Projekten, Vereinen oder anderen Bildungseinrichtungen. Ebenso wichtig ist uns aber auch die Relevanz als regionaler Arbeitgeber. 75 Prozent aller MitarbeiterInnen in Bildungshäuser kommen aus der jeweiligen Region.

Auf diesen Leistungen wollen wir uns allerdings nicht ausruhen, sondern weiterhin die Regionen unserer Bildungshäuser stärken. Wie wir das machen können und warum eine starke Region für unsere Bildungsarbeit wichtig ist erfahren wir in unseren Seminaren im Bildungsjahr 2020. Das Thema „Wir stärken unsere Region!“ zieht sich durch alle Berufsbereiche in den Bildungshäusern.

Wir laden euch wieder sehr herzlich ein, sich eine kurze Zeit aus dem Berufsalltag herauszunehmen, das tägliche Tun im Bildungshaus zu reflektieren und Neues zu lernen. Gemeinsam können wir dazu beitragen, dass der Leitsatz „Wir stärken unsere Region!“ nicht ein Schlagwort bleibt, sondern tatsächlich in unseren Bildungshäusern gelebt wird. Wir freuen uns über eure Anmeldungen!

Euer Günther Lengauer



Mag. Günther Lengauer

Vorsitzender der ARGE Bildungshäuser Ö.

Leiter im BH Sankt Magdalena

Terminübersicht

Seminare

Q-Zirkel	25.-26.3.2020	OÖ Bildungss. Weinberg
HaustechnikerInnen	23.-25.3.2020	BH St. Hippolyt
#ebcamp20 + BIMA-Seminar	14.-15.5.2020	Bifeb
Jahrestagung und Generalversammlung	18.-20.5.2020	BH Schloss Krastowitz
SekretärInnen und RezeptionistInnen	22.-24.6.2020	Sodalitas
BereichsleiterInnen	15.-17.9.2020	BH Schloss Großrußbach
Reinigungs MA	9.-11.9.2020	Don Bosco Haus
Q-Zirkel	22.-23.9.2020	BZ St. Benedikt
Küchen und Service MA	28.-30.9.2020	BH Schloss Krastowitz
QB-Ausbildung (Startmodul)	28.-30.9.2020	OÖ Bildungss. Zell/Pram

Vorstand und Generalversammlung

Vorstandssitzung	9.-10.3.2020	BH St. Hippolyt
Jahrestagung und Generalversammlung	18.-20.5.2020	BH Schloss Krastowitz
Vorstandssitzung	7.-8.7.2020	BH Schloss Retzhof
Vorstandssitzung	28.-29.10.2020	BZ St. Benedikt

Weitere Termine

Radiopreisverleihung	21.1.2020	Radiokulturhaus Wien
Jahrestagung BZ im ländlichen Raum (D)	25.-27.5.2020	Nordsee Akademie Leck
EAEA General Assembly	8.-9.6.2020	Bratislava
Fernsehpreisverleihung	23.6.2020	Urania Kino Wien
KEBÖ-Jahrestagung	24.9.2020	AK Wien

Q-Zirkel

QMS: Pflicht und Kür

25. bis 26. März 2020 (10 UE)

Veranstaltungsort

OÖ Bildungsschloss Weinberg

Weinberg 1 | 4292 Kefermarkt

Tel.: 07947 6545 0 | Fax: 07947 6545 50

schloss-weinberg.post@ooe.gv.at | www.schloss-weinberg



SCHLOSS
WEINBERG

Inhalte und Lernziele

Viele Möglichkeiten und Spielräume bieten sich in der praktischen Ausgestaltung des ISO 9001-Qualitätsmanagementsystems an. Mit dieser „Kür“ haben wir uns immer wieder in den letzten Q-Zirkeln beschäftigt. Vielleicht gerade deswegen tauchen immer wieder Fragen nach dem MUSS auf. Was sind Mindestanforderungen, die zu erfüllen sind? Was muss schriftlich festgehalten werden? Was muss im Managementreview-Bericht stehen? Was im QM-Handbuch?

Wir versuchen in diesem Q-Zirkel am Beispiel der Bildungsschlösser OÖ (Standort Schloss Weinberg) die Minimalanforderungen kompakt abzubilden, um eine gute Orientierung über die Basics zu erhalten.

Referent und Seminarbegleitung



DI Peter Jungmeier

Stv. Vorsitzender der ARGE BHÖ
Prokurist SPES Zukunftsakademie

Gesund und sicher durch den Arbeitsalltag

Für HaustechnikerInnen und Interessierte

23. bis 25. März 2020 (18 UE)

Veranstaltungsort

BH St. Hippolyt

Eybnerstraße 5 | 3100 St. Pölten

Tel.: 02742 / 352104 | Fax: 02742 / 313352

hiphaus@kirche.at | www.hiphaus.at



Inhalte und Lernziele

„Hauptsach´ g´ sund!“ hört man immer wieder, wenn sich Menschen über Kinder unterhalten. Doch was ist mit unserer Gesundheit? Was brauchen wir, um im Bildungshaus fit zu bleiben? Bei diesem Seminar geht es um Achtsamkeit für unseren Bewegungsapparat:

- Bewegungsabläufe werden analysiert
- kleine Übungen für zwischendurch werden erlernt
- Informationen und Austausch über gesundes Arbeiten haben Platz

Beim Besuch eines Betriebs im Umland von St. Pölten werden wir uns außerdem mit Neuigkeiten bei Sicherheit und Brandschutz beschäftigen.

Referent

Seminarbegleitung



**Referent der AUVA und
Vortragende des BH St. Hippolyt**

Mag.(FH) Mag. Erich Wagner-Walser
2. Stv. Vorsitzender der ARGE BHÖ
Leiter im BH St. Hippolyt



#ebcamp20

Für PädagogInnen, BildungsmanagerInnen, Interessierte
14. bis 15. Mai 2020 (10 UE)

Veranstaltungsort

Bifeb

Bürglstein 1 – 7 | 5360 St. Wolfgang, Österreich

Tel.: +43 6137 6621-0 | office@bifeb.at

office@bifeb.at | www.bifeb.at



Inhalte und Lernziele

Zum 2. Mal lädt die KEBÖ in Kooperation mit dem bifeb zu einem Barcamp für ErwachsenenbildnerInnen ein. Zwei Tage lang beschäftigen wir uns mit Fragen, die die Erwachsenenbildung in der Theorie und in der Praxis rund um das Thema der Digitalisierung bewegen. Das Barcamp öffnet einen Raum zur (kritischen) Auseinandersetzung mit den Facetten und den Ausprägungen der Digitalisierung in der Erwachsenenbildung. Es bietet eine spannende Gelegenheit, sich in diesem breiten Feld auszutauschen, vertiefende Gespräche zu führen, nützliche und sinnvolle Beispiele aus der Praxis kennen zu lernen, sich zu vernetzen und schließlich das eigene Handlungsfeld und Wissen zu erweitern. Ein Barcamp lebt von der aktiven Teilnahme und dem Teilen von Wissen und Erfahrungen aller Beteiligten. Anders als bei Konferenzen oder Kongressen, kommt das Barcamp komplett ohne vorher festgelegte Agenda aus. Weitere Infos dazu auf der [ebcamp-Homepage](#). Die TeilnehmerInnen der ARGE BHÖ treffen sich vor dem offiziellen Beginn zum Austausch.

Seminarbegleitung



Dipl. Päd. in Ing. in Anna Thaller

Vorstandsmitglied der ARGE BHÖ,
Leiterin im BH Schloss St. Martin

Wir stärken die Region!

Jahrestagung und Generalversammlung

18. bis 20. Mai 2020

Veranstaltungsort

BH Schloss Krastowitz

Krastowitz 1 | 9020 Klagenfurt

Tel.: 0463/5850-2100 | Fax: 0463/5850-2119

krastowitz@lk-kaernten.at | www.schlosskrastowitz.at



Inhalte und Lernziele

Generalversammlung kombiniert mit einer öffentlichen Tagung.

Montag, 18.5.2020 Beginn 16:00 - "Begegnungsraum" - Come together

Aktuelles aus den Bildungshäusern – strukturierter Erfahrungs- und Ideenaustausch

Dienstag, 19.5.2020 - "Wissensraum"

Impulsreferat: ReferentInnen werden noch bekannt gegeben

Austausch im Open Space

Mittwoch, 20.5.2020 - "Formalraum" - Generalversammlung

nur für Mitglieder der ARGE BHÖ

Tagungsbegleitung



Mag. Günther Lengauer

Vorsitzender der ARGE BHÖ

Leiter BH Sankt Magdalena

Zufriedene Gäste und eine starke Region

Für SekretärInnen, RezeptionistInnen und Interessierte

22. bis 24. Juni 2020 (18 UE)

Veranstaltungsort

Kath. BH Sodalitas

Tainach/Tinje 119 | 9121 Tainach

Tel.: 04239 / 2642 | Fax: 04239 / 2642 76

[office\(at\)sodalitas.at](mailto:office(at)sodalitas.at) | www.sodalitas.at



Inhalte und Lernziele

Nur zufriedene Gäste empfehlen Sie weiter und kommen wieder. Ob aus einem Gast ein Stammgast wird, entscheidet professionelles Arbeiten und ein perfekter Service. Service ist viel mehr als nur Check-in und Check-out. Ein positiver Umgang mit dem Gast von der Begrüßung bis zur Verabschiedung macht neben vielen anderen Qualitäten eine gute Rezeptionistin aus. Der erste Eindruck - Sie haben ihn nur einmal. Den Gast begrüßen und willkommen heißen. Seine Gäste kennenlernen und gezielt beraten. Kundenbedürfnisse erkennen und erfüllen. Verkaufschancen nutzen. Durch Servicequalität Gäste begeistern. Eine Empfehlung bei der Beratung erfolgreich mit regionalen Angeboten kombinieren.

Referent



Klaus Kovsca

Wirtschaftstrainer und Unternehmensberater

Seminarbegleitung



Gaby Filzmoser MA

Geschäftsführerin der ARGE BHÖ

MitarbeiterInnen führen und entwickeln – (wie) geht das? - Für BereichsleiterInnen und Genderbeauftragte 15. bis 17. September 2020 (18 UE)

Veranstaltungsort

Bildungshaus Schloss Großrußbach

Schloßbergstr. 8 | 2114 Großrußbach

Tel.: 02263 / 6627 | Fax: 02263 / 6627 43

bildungshaus.grossrussbach@edw.or.at



Bildungshaus
Schloss
Großrußbach

Inhalte und Lernziele

Anknüpfend an das Seminar 2019 „Mitarbeiter/innen motivieren“ werden wir uns in diesem Jahr dem Thema Mitarbeiterführung und –entwicklung widmen.

Was sind eigentlich Aufgaben einer Führungskraft? Welche Haltung, aber auch welche Methoden und Instrumente kann ich in meine Arbeit als Bereichsleiter/in dafür einbringen?

Anhand konkreter Praxisbeispiele werden wir in vielen interaktiven Settings Möglichkeiten und Grenzen der Mitarbeiterführung zu verschiedenen Themen ausloten. Kommunikation und Sprache spielen als wichtiges „Schmiermittel“ dabei eine zentrale Rolle.

Wichtig: Auch wenn das Seminar inhaltlich auf jenem von 2019 aufbaut, ist es keineswegs Voraussetzung, dieses auch besucht zu haben!

Referent und Seminarbegleitung



DI Peter Jungmeier

Stv. Vorsitzender der ARGE BHÖ
Prokurist SPES Zukunftsakademie
Trainer und Organisationsentwickler

Ich bin mir wichtig!

Für MitarbeiterInnen in der Reinigung und Interessierte
9. bis 11. September 2020 (18 UE)

Veranstaltungsort

Don Bosco Haus

St. Veit Gasse 25 | 1130 Wien

Tel.: 01 87839 0 | Fax: 01 87839 414

dbh@donbosco.at | www.donboscohaus.at



Inhalte und Lernziele

Sich selbst und die eigenen Bedürfnisse und Wünsche manchmal ein wenig wichtiger zu nehmen ist ein wirksamer Schutz vor Überlastung und Burn-out.

Gemeinsam mit der Referentin lernen wir, achtsam und liebevoll mit uns selber umzugehen und unser allgemeines Wohlbefinden mehr in den Mittelpunkt zu rücken.

Referentin



Anna-Maria Kislinger

Psychotherapeutin, Tanztherapeutin, Schwerpunkt
in sinnerfüllter Lebensgestaltung, Burn-out,
Depression, Lebensübergänge, Ängste ...

Seminarbegleitung



DIⁱⁿ Angela Schmid

Vorstandsmitglied der ARGE BHÖ
Leiterin der Bildungswerkstatt Mold

Q-Zirkel

Qualitätsmanagement im Kontext der Region

22. bis 23. September 2029 (10 UE)

Veranstaltungsort

BZ St. Benedikt

Promenade 13 | 3353 Seitenstetten

Tel.: 07477 42885 | Fax: 07477 42885 20

bildungszentrum@st-benedikt.at | www.st-benedikt.at



Inhalte und Lernziele

Ein Bildungshaus erfüllt wichtige Aufgaben und trägt Mitverantwortung in der regionalen Gestaltung. Darüber hinaus sind Bildungshäuser attraktive Arbeitgeber für viele Menschen in der jeweiligen Standortregion.

Das Jahresthema „Wir stärken die Region“ wollen wir als Anlass nehmen, um als QBs einen genaueren Blick auf diesen regionalen Kontext zu werfen. Welche interessierten Parteien gibt es? Welche Erwartungen, Bereicherungen und Wünsche bringen diese mit? Welche Chancen und welche Risiken bringt regionales Engagement mit sich?

Gerade das Bildungszentrum St. Benedikt bietet einen idealen Standort, um diesen Fragen in der Praxis nachzuspüren.

Referent und Seminarbegleitung



DI Peter Jungmeier

Stv. Vorsitzender der ARGE BHÖ
Prokurist SPES Zukunftsakademie

Schnittstellen und Regionalität

Für MitarbeiterInnen in der Küche und im Service

28. bis 30. September 2020 (18 UE)

Veranstaltungsort

BH Schloss Krastowitz

9020 Klagenfurt

Tel.: 0463 5850-2100 | Fax: 0463 5850-2119

krastowitz@lk-kaernten.at | www.schlosskrastowitz.at



Inhalte und Lernziele

In diesem Seminar wird die Schnittstellenkommunikation zwischen Service, Küche und Wirtschaftsleitung in den Fokus genommen und folgenden Fragen nachgegangen:

Welche Schnittstellen haben wir?

Wie können wir optimal miteinander kommunizieren?

Was bedeutet Regionalität für uns und wie leben wir diese?

Ein weiterer Schwerpunkt in Bezug auf die Kommunikation ist die Körpersprache und der korrekte Umgang mit unseren Gästen, Kolleginnen und Kollegen.

Referent

Seminarbegleitung



Mag. Johannes Brandl

Leiter SPES Zukunftsakademie
Wirtschaftstrainer



Alexander Laimer-Netsch

Finanzreferent der ARGE BHÖ
Bildungshausleiter im Don Bosco Haus

Ausbildung zur/zum Qualitätsbeauftragten

Start und 1. Modul

28. bis 30. September 2020

Veranstaltungsort

OÖ Bildungsschloss Zell/Pram

Schlossstraße 1 | 4755 Zell an der Pram

Tel.: 07764 6498 | Fax: 07764 6498 915

schloss-zell.post@ooe.gv.at | <http://www.schloss-zell.at/>



Inhalte und Lernziele

Die Ausbildung besteht aus zwei Teilen. Sie beginnt mit der Ausbildung und Prüfung zur/zum Qualitätsbeauftragten (4 Module – 80 UE). Darauf baut die Ausbildung und Prüfung zur/zum AuditorIn (2 Module – 32 UE) auf.

Jede Ausbildungsreihe wird mit einer Prüfung und Zertifizierung durch SystemCert nach der Kompetenzzertifizierung ISO 17024 abgeschlossen.

Weitere Infos zu den Inhalten und zur Dauer der Ausbildungslehrgänge sind auf der Homepage der ARGE BHÖ zu finden.

Referentin und Lehrgangsbegleitung



Gaby Filzmoser MA

Geschäftsführerin der ARGE BHÖ
Erwachsenenbildnerin

KundInnenorientierung und Zusatzverkauf

Individuelles Angebot für Mitgliedshäuser:

RUFSEMINAR

Zusätzlich zu unserem Standardbildungsprogramm wollen wir für Mitgliedshäuser weitere Bildungsangebote anbieten, die im Bildungshaus intern, in einzelnen Bereichen oder bereichsübergreifend durchgeführt werden können.

Dazu wurden von der ARGE Bildungshäuser Sonderkonditionen ausverhandelt und die Seminare werden zusätzlich mit EUR 500,- durch die ARGE BHÖ unterstützt.

Im Bildungsjahr 2020 steht das Seminar „KundInnenorientierung und Zusatzverkauf“ mit Tina Stöckl für Mitgliedshäuser der ARGE BHÖ zu Sonderkonditionen zur Verfügung (8 UE EUR 1.500,- netto und ohne Anreise und Verpflegung).

Inhalte und Lernziele

MitarbeiterInnen sind Ansprechpersonen für TeilnehmerInnen und Gäste in Bildungshäuser. Die Zufriedenheit mit einer Bildungsveranstaltung ist nicht nur von den Seminarinhalten abhängig, sondern auch von den Serviceleistungen rund um die gesamte Veranstaltung. Dies beginnt beim Empfang und endet bei der Verabschiedung.

Inhalte:

- Kundenorientiertes Agieren
- Zusatzleistungen für zufriedene TeilnehmerInnen und Gäste
- Mit Aha-Effekten überraschen
- Begeisterte KundInnen kommen wieder

Referentin



Tina Stöckl

Hotel- und Gastrocoach, selbständige
Unternehmensberaterin www.planbauer.at

Individuelle Bildungsangebote

Klausurbegleitung

Mitgliedshäuser können eine kostenlose Klausurbegleitung (z.B. für Qualitätstage oder MA-Klausuren) im eigenen Haus in Anspruch nehmen.

Gaby Filzmoser steht zur Verfügung, um beispielsweise die ARGE BHÖ vorzustellen, einen Überblick über die Österreichische Erwachsenenbildung zu geben oder für diverse Qualitätsmanagement- und Bildungsmanagementthemen.

Jobshadowing innerhalb der ARGE BHÖ

Innerhalb der ARGE-Mitgliedshäuser ist es möglich einen praktikumsähnlichen Aufenthalt, den wir *Jobshadowing* nennen, zu absolvieren. Das heißt, MitarbeiterInnen können für eine begrenzte Zeit in einem anderen Mitgliedshaus der ARGE BHÖ ihren KollegInnen über die Schulter schauen. Im Mittelpunkt dieses Aufenthalts steht das Lernen voneinander und miteinander. Dieses Angebot gilt für alle MitarbeiterInnen in allen Bereichen. Gaby Filzmoser steht für die Organisation gerne zur Verfügung.

Jobshadowing im europäischen Ausland

Miteinander und voneinander Lernen ist auch in Bildungshäusern außerhalb Österreichs interessant. Ein Erasmus+ Projekt macht es möglich KollegInnen in Bildungshäusern in ganz Europa über die Schulter zu schauen. Die Auslandsaufenthalte sind von 3 Tage bis 2 Monaten möglich. Die ARGE BHÖ hat ein europaweites Bildungshäusernetzwerk, auf welches bei der Auswahl des geeigneten Bildungshauses gerne zurück gegriffen werden kann. Bei Interesse wende dich bitte an Gaby Filzmoser.



Aufenthaltskosten

Für die TeilnehmerInnen aus der ARGE Bildungshäuser Österreich werden die gesamten Seminarkosten (Unterkunft und Verpflegung, inkl. Pausengetränke und Getränke zu den Mahlzeiten) von der ARGE BHÖ getragen. Reisekosten sind nicht inkludiert.

Für KursteilnehmerInnen aus Häusern außerhalb der ARGE BHÖ betragen die Kurskosten jeweils € 280,- (Seminarbeitrag, Exkursion und Verpflegung). Zimmer mit Frühstück und Reisekosten sind nicht inkludiert.

Anmeldung und Zimmerreservierung

Bis jeweils 3 Wochen vor Seminarbeginn bei

Gaby Filzmoser

Silberpark 1 | 4600 Thalheim b. Wels

Tel.: 0664 256 4828

filzmoser@arge-bildungshaeuser.at

Arbeitszeiten und Infos zu den Seminaren

Die Bildungsveranstaltungen beginnen (wenn nicht anders angegeben) am ersten Seminartag jeweils um 14:00. Eine Stunde vorher stehen Kaffee, Kuchen und Brötchen für Sie bereit.

Die Seminare enden am letzten Seminartag jeweils mit dem Mittagessen.

Detailinformationen werden ca. 4 Wochen vor Seminarbeginn versandt.

Veranstalter

ARGE Bildungshäuser Österreich

c/o BH Sankt Magdalena | Schatzweg 177 | 4040 Linz

Tel.: 0732 253041 | Fax: 0732 253041 35

office@arge-bildungshaeuser.at | www.arge-bildungshaeuser.at

ZVR:721923721

